

Privacyverklaring Theo Mulder B.V.

Wij van Theo Mulder B.V. (hierna: "Theo Mulder") vinden een goede omgang met uw persoonsgegevens van groot belang en zijn ons bewust van de privacywetgeving. In deze privacyverklaring wordt om die reden uitgelegd hoe door ons met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Theo Mulder kan met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: "AVG"). Wij zijn via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:

Telefonisch	071 402 69 01
E-mail	info@theomulder.nl
adres	Laan van Verhof 2 2231 BZ Rijnsburg
KVK-nummer	28007138

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij kunnen onder meer de navolgende categorieën persoonsgegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam c.q. -namen;
- Contactgegevens, zoals adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht (slechts indien en voor zover u ervoor kiest om dit met ons te delen);
- BSN-nummer;
- IP-adres;
- Kopie identiteitskaart;
- Beeltenissen, zoals een foto;
- Beelden gemaakt door de camera's die hangen rondom onze gebouwen;
- Betalingsgegevens, zoals uw bankrekeningnummer;
- Betalingsgeschiedenis;
- Kredietinformatie;
- Facturen en overeenkomsten welke aan ons worden toegestuurd;
- Betalingshistorie;
- Uw surf- en klikgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd;
- Correspondentie en overige aantekeningen.

Indien u gebruik maakt van onze diensten, is het in ieder geval vereist dat u de navolgende gegevens aan ons verstrekt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en

betalinggegevens. Wij hebben deze gegevens nodig om de overeenkomst met u te kunnen sluiten, om de overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren, om onze diensten aan u te kunnen leveren en voor de financiële afhandeling. Afhankelijk van de aard van de zaak die u in behandeling geeft, kunnen ook andere persoonsgegevens benodigd zijn. Is dit het geval, dan stellen wij u daarvan op de hoogte. Wenst u de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst niet aan ons te verstrekken, dan kunnen wij een goede uitvoering van de overeenkomst niet garanderen. Indien de verwerking van specifieke persoonsgegevens wettelijk verplicht is, zullen wij u daaromtrent informeren. Dit geldt ook voor de mogelijke gevolgen indien u ervoor kiest deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, hetgeen mede afhankelijk is van de diensten waarvan door u gebruik wordt gemaakt. Wij gebruiken daarbij de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, maar kunnen wij ook de persoonsgegevens gebruiken die wij verkrijgen uit andere bronnen. Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor de navolgende doeleinden:

a. Algemeen contact

De gegevens worden gebruikt voor (i) het verstrekken van de door u opgevraagde informatie, (ii) algemeen contact met u over een mogelijk te sluiten overeenkomst of een reeds gesloten overeenkomst, en (iii) het beantwoorden en/of afhandelen van vragen en/of klachten.

b. Ter uitvoering van een overeenkomst

Wij verwerken persoonsgegevens van u ten behoeve van de overeenkomst(en) die u met ons sluit, gaat sluiten of heeft gesloten. Dit zodat wij onze diensten kunnen leveren. U kunt hierbij denken aan de persoonsgegevens die u verstrekt voor het bouwen, leveren en/of inschrijven van een door u besteld product of afgenomen dienst.

c. Klantenaccount

Maakt u gebruik van deze mogelijkheid, dan worden de voor het klantenaccount opgegeven persoonsgegevens bewaard. Deze persoonsgegevens worden bewaard zodat u via het klantaccount gebruik kan maken van (sommige) van onze diensten. Uw inloggegevens voor het klantenaccount worden gebruikt voor het beveiligen van uw account op de website.

d. Direct marketing

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om nieuwsbrieven en uitnodigingen te kunnen versturen via o.a. e-mail, tekstberichten, telefoongesprekken en/of de post. Via direct marketing wensen wij u informatie te doen toekomen over onze dienstverlening of evenementen.

e. Analyse surf-, zoek- en/of klikgedrag en persoonlijke aanbiedingen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het analyseren van uw gedrag op onze website om daarmee onze website te kunnen verbeteren. Daarnaast worden uw

persoonsgegevens verwerkt om producten of dienstverleningen aan te kunnen bieden die voor u wellicht interessant zouden kunnen zijn.

f. Risicoanalyses

Wij kunnen in bepaalde gevallen uw kredietwaardigheid (laten) beoordelen.

g. Reviews

Indien u een review wilt schrijven, dan kunt u er zelf voor kiezen of uw persoonsgegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers. Wij houden in beginsel bij welke review u heeft geschreven om de kwaliteit van onze producten en/of diensten te kunnen verbeteren, zodat wij eventueel aan de hand van deze review contact met u kunnen opnemen om gerichte vragen aan u te kunnen stellen.

h. Fraude

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan

i. Klantentevredenheidsonderzoeken

In sommige gevallen vragen wij klanten mee te werken aan een klanttevredenheidsonderzoek. Deelname hieraan is geheel vrijwillig. Doet u mee aan een klanttevredenheidsonderzoek, dan verwerken wij de door u opgegeven informatie.

j. Toegangscontrole en bedrijfsbeveiliging

Aan de binnen en buitenzijde van onze gebouwen, worden camerabeelden gemaakt. Wij doen dit om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot het gebouw en onze eigendommen te beveiligen. Indien u onze gebouwen bezoekt, kunnen wij bovendien uw naam alsmede het tijdstip van binnenkomst en vertrek noteren.

k. Wettelijke verplichting

Wij kunnen persoonsgegevens van u verwerken en verstrekken uw persoonsgegevens aan derden indien wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- of regelgeving. Denk bijvoorbeeld aan opsporingsinstanties en het doen van belastingaangifte.

l. Het debiteurenbeheer en de incasso van vorderingen ten aanzien van onze debiteuren

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere voor het (i) versturen van rekeningen, herinneringen en aanmaningen aan debiteuren om vorderingen te incasseren; (ii) uitvoeren van een telefoongesprek om u als debiteur te herinneren aan een openstaande vordering en (iii) het laten uitvoeren van een gerechtelijke incassoprocedure in voorkomende gevallen.

m. Ter verdediging tegen juridische aanspraken

Wij kunnen uw persoonsgegevens (laten) verwerken om onszelf te (kunnen) verdedigen tegen eventuele juridische aanspraken.

Op basis van welke grondslag worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Voor iedere verwerking van persoonsgegevens is volgens de AVG een grondslag nodig. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een van de navolgende grondslagen:

a. Wettelijke verplichting

Wij verwerken uw persoonsgegevens als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of gegevens om te voldoen aan een vordering van de officier van justitie.

b. Ter uitvoering van of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst

Wij verwerken uw persoonsgegevens indien dat voor het uitvoeren van de overeenkomst met u of uw onderneming noodzakelijk is dan wel voor zover dat noodzakelijk is in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst.

c. Gerechtvaardigd belang

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Een gerechtvaardigd belang is over het algemeen juridisch, financieel of zakelijk van aard. Wij hebben onder meer in de navolgende situaties een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken:

- om aan u als onze klant reclame en nieuwsbrieven te sturen voor onze andere diensten;
- ter verdediging tegen juridische aanspraken;
- ten behoeve van algemeen klantencontact voor het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten;
- het uitvoeren van risicoanalyses om uw kredietwaardigheid te bepalen;
- om u zoveel mogelijk voor u relevante inhoud op onze website te presenteren;
- ter voorkoming en/of opsporing van fraude;
- om uitvoering te kunnen geven aan onze bedrijfsactiviteiten;
- om onze bedrijfseigendommen te beveiligen en diefstal tegen te gaan.

d. Toestemming

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken indien u hiervoor uw toestemming heeft gegeven. Geeft u ons geen toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. Indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, geldt dat u het recht heeft de toestemming op ieder moment in te trekken. Deze intrekking staat niet in de weg aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

Delen van persoonsgegevens met derden

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden. Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden gebeurt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen. Zo kunnen wij onder meer in de navolgende gevallen uw persoonsgegevens aan de navolgende categorieën van derden verstrekken:

- a. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die Theo Mulder met u of uw onderneming gesloten heeft. Zo kunnen wij ter uitvoering van uw overeenkomst samenwerken met de RDW;